# Formulaire de Réclamation

1. **Comment transmettre ce formulaire de réclamation ?**

* Par courrier : Escale >Création / Escale Learning 7 Rue Robert et Reynier 69190 Saint-Fons
* Par e-mail : communication@escalecreation.fr

1. **Information personnelle**

Vos noms et coordonnées :

Nom(s) du(es) Stagiaire(s) :

1. **La formation concernée par la réclamation**

Intitulé :

Nom du Responsable de Formation :

Date :

1. **Objet de votre réclamation**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🗆 Administrative | 🗆 Pédagogique | 🗆 Déontologique | 🗆 Périphérique à la formation |

1. **Votre réclamation**

1. **Vous allez recevoir un accusé réception à votre réclamation, comment souhaitez-vous le recevoir ?**

* Par mail, merci de renseigner votre mail :
* Par courrier, merci de préciser (si différente de vos coordonnées mentionnées précédemment) :

Si vous ne recevez pas cet accusé réception, vous pouvez contacter Escale Learning par téléphone au 04.78.70.14.69. ***Le délai de réponse à votre réclamation vous sera indiqué dans l’Accusé de Réception à votre réclamation.***